

ส่วนที่ ๔ สรุปและข้อเสนอแนะ

๔.๑ สรุปคุณภาพและกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด

๔.๑.๑ คุณภาพแผนพัฒนาจังหวัด ตามการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติระบุว่าแผนพัฒนาจังหวัด ปีพ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐ เป็นแผนพัฒนาจังหวัดที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดและเป็นแผนดีเด่นอันดับที่ ๓ ของประเทศโดยระบุให้คะแนนไว้ดังนี้

ประเด็น	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ข้อสังเกต
- ข้อมูลสภาพทั่วไปของจังหวัด	๑๐	๙	- ขาดข้อมูล ด้านสิ่งแวดล้อม
- การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ	๑๐	๙	- การวิเคราะห์ SWOT บางรายการไม่ได้มาจากการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน
- ยุทธศาสตร์	๖๕	๖๑.๕	- ตัวชี้วัดบางตัวขาดความชัดเจน

ตามข้อมูลดังกล่าวบ่งชี้ว่าแผนพัฒนาจังหวัดกระบี่ ปีพ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐ ฉบับที่ทบทวนเป็นแผนที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนดชัดเจน นอกจากนี้แผนพัฒนาจังหวัดกระบี่ ปีพ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ เป็นแผนระดับ “ดีมาก” ได้คะแนนเป็นลำดับที่ ๑ ของประเทศ (๙๔ คะแนน)

๔.๑.๒ กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ดำเนินการตามขั้นตอนการจัดทำแผนโดย (๑) คณะทำงานนำแผนลงพื้นที่สอบถามปัญหาและความต้องการของประชาชนทุกฝ่ายทั้ง ๘ อำเภอ เพื่อค้นหาปัญหาและความต้องการจำเป็นที่แท้จริงของประชาชน (๒) ประชุมคณะทำงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนของทุกภาคส่วนเพื่อตรวจสอบเพิ่มเติมสภาพปัญหาตามความต้องการของพื้นที่และเสนอแนวทางแก้ไขโดยกำหนดโครงการเบื้องต้น (Project Idea) และระบุหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำรายละเอียดโครงการและรับผิดชอบกิจกรรมที่กำหนดภายใต้โครงการที่เน้นการจัดทำโครงการแบบบูรณาการตามห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) (๓) คณะทำงานตามประเด็นยุทธศาสตร์พิจารณารายละเอียดโครงการปรับปรุงแก้ไขให้คำแนะนำเสนอแนะ (๔) จัดเวทีประชาพิจารณ์รับฟังความเห็นจากประชาคมจังหวัดกระบี่ทุกภาคส่วนโดยนำเสนอทิศทางการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และโครงการเพื่อบูรณาการปัญหาความต้องการและแนวทางแก้ไขให้มีความสมบูรณ์มากที่สุด (๕) ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขตามความเห็นเวทีประชาพิจารณ์เพื่อนำเสนอ กบจ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ (๖) ติดตามและประเมินผลโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี

จุดเด่นของกระบวนการจัดทำแผนของจังหวัดกระบี่ คือ การลงพื้นที่รับฟังปัญหาความต้องการของประชาชนโดยตรง และการตรวจสอบความพร้อมของสภาพพื้นที่ดำเนินโครงการของคณะทำงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ รวมถึงการจัดทำโครงการแบบบูรณาการโดยยึดหลัก Value Chain เป็นกรอบการจัดทำ

รายละเอียดโครงการ ส่งผลให้ลักษณะโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๗-๒๕๖๐ ส่วนใหญ่ มีลักษณะบูรณาการหรือแบบสำหรับ เป็นไปตามนโยบายที่ผู้บริหารระดับนโยบายของประเทศต้องการให้เกิดขึ้นจริง

ตามข้อเท็จจริงดังกล่าวจึงเห็นว่ากระบวนการจัดทำแผนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้แผนพัฒนาจังหวัดกระบี่ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐ เป็นแผนที่มีคุณภาพชั้นนำของประเทศ สามารถใช้เป็นแนวทางการจัดทำแผนให้จังหวัด กลุ่มจังหวัด และหน่วยงานทั่วไป นำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างตรงคุณค่า นอกจากนี้เมื่อการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการแล้วเสร็จ จังหวัดกระบี่ยังกำหนดให้มีการประเมินผลแผนและโครงการอย่างต่อเนื่องโดยนำบทเรียนมาปรับปรุงแก้ไขการจัดทำแผนและโครงการเพื่อยกระดับคุณภาพแผนพัฒนาจังหวัดให้สูงขึ้น รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้สาธารณะได้รับทราบผลการดำเนินโครงการตามที่ได้ผ่านกระบวนการสำรวจปัญหาความต้องการของประชาชนและเวทีประชาพิจารณ์ที่ดำเนินการผ่านมาเป็นการส่งผ่านข้อมูลย้อนกลับสู่ประชาชนอย่างครบวงจร

๔.๒ การบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์

๔.๒.๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว

- ตัวชี้วัดที่บรรลุค่าเป้าหมายทั้ง ๔ ปี ๒ ตัวชี้วัดคือ ๑) จำนวนแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับการพัฒนาฟื้นฟู ยกระดับคุณภาพ และ ๒) จำนวนโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยวที่ได้รับการปรับปรุงยกระดับคุณภาพ
- ตัวชี้วัดที่บรรลุค่าเป้าหมายบางปี ๒ ตัวชี้วัดคือ ๑) รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๒ ต่อปี (๒๕๕๗-๒๕๕๘) และ ๒) จำนวนแหล่งท่องเที่ยวได้รับการรับรองมาตรฐาน(๒๕๕๘)
- ตัวชี้วัดที่ไม่สามารถสรุปได้เนื่องจากขาดข้อมูลฐานเปรียบเทียบ ๑ ตัวชี้วัด คือ ทรัพยากรบุคคลองค์กร สถาบันชุมชนท้องถิ่นด้านการท่องเที่ยวได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับขีดความสามารถด้านการท่องเที่ยว
- ตัวชี้วัดที่ไม่พบข้อมูล ๑ ตัว คือ ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว

จังหวัดกระบี่ให้ความสำคัญด้านการท่องเที่ยวสูงพิจารณาได้จากวงเงินงบประมาณที่ขยับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๗-๒๕๖๐ มีจำนวนสูงสุดเมื่อเทียบกับประเด็นยุทธศาสตร์ด้านอื่น ขณะเดียวกันจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวก็เพิ่มสูงขึ้น

ข้อมูลงบประมาณด้านการท่องเที่ยว จำนวนและรายได้จากการท่องเที่ยว

ปี พ.ศ.	งบประมาณ (บาท)	จำนวนนักท่องเที่ยว (คน)	รายได้ (ล้านบาท)
๒๕๕๗	๖๘,๕๙๐,๕๐๐	๔,๗๓๕,๒๑๗	๗๓,๒๓๘
๒๕๕๘	๕๘,๗๐๖,๗๐๐	๕,๕๗๕,๕๔๑	๗๘,๓๓๕
๒๕๕๙	๗๘,๖๙๖,๔๐๐	๕,๗๔๕,๓๓๘	๘๔,๓๖๒
๒๕๖๐	๑๒๓,๐๓๔,๖๐๐	-	-

ตามข้อมูลรายได้จากการท่องเที่ยวที่เพิ่มทำให้มีการปรับเพิ่มค่าเป้าหมายรายได้จากการท่องเที่ยวร้อยละ ๒ ต่อปี เป็นร้อยละ ๑๕ ในปี ๒๕๕๙ และ ๒๕๖๐ โดยคาดว่า รายได้จากการท่องเที่ยวจะเพิ่มสูงขึ้นแต่ไม่ได้เป็นไปตามที่คาดหมาย เนื่องจากภาวะซบเซาของเศรษฐกิจโลก และการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองภายในประเทศ ทำให้อัตราการเพิ่มของรายได้จากการท่องเที่ยวปี ๒๕๕๙ เพิ่มขึ้นในอัตราส่วนที่ลดลง

นอกจากนี้ วงเงินงบประมาณที่ให้ความสำคัญด้านการท่องเที่ยวส่งผลให้ตัวชี้วัดจำนวนโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยวที่ได้รับการปรับปรุงยกระดับคุณภาพและจำนวนแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับการพัฒนาฟื้นฟูยกระดับคุณภาพบรรลุค่าเป้าหมายทั้ง ๔ ปี

ตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเป็นตัวชี้วัดสำคัญที่สะท้อนมุมมองความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวในแง่มุมต่างๆที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาและยกคุณภาพมาตรฐานการท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี แต่ไม่พบข้อมูล

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวผ่านตัวชี้วัดที่กำหนดทำให้เห็นมุมมองที่ต้องให้ความสำคัญ อาทิ (๑) การประเมินมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวทุกแห่งตามเกณฑ์ที่กรมการท่องเที่ยวกำหนดเพื่อใช้เป็นกรอบในการออกแบบกิจกรรมพัฒนา มาตรฐานการท่องเที่ยวซึ่งมีหลายมิติ เช่น การให้บริการ ความปลอดภัย อาหาร ห้องน้ำสาธารณะ สถานที่จำหน่ายของที่ระลึก/สินค้าทั่วไป การให้บริการขนส่งนักท่องเที่ยว ศูนย์บริการข้อมูล แพริบส่งนักท่องเที่ยว คุณภาพแหล่งท่องเที่ยว ที่พัก เป็นต้น (๒) การสำรวจความพึงพอใจนักท่องเที่ยว (๓) การพัฒนาระบบความปลอดภัยและการจัดการภัยพิบัติที่ได้มาตรฐานสากล (๔) การประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวเห็นความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตามคู่มือมาตรฐานการท่องเที่ยว เป็นต้น

นอกจากนี้ ตามที่ได้วางตำแหน่งเชิงกลยุทธ์ (Strategic positioning) ให้จังหวัดกระบี่เป็นเมืองท่องเที่ยวระดับนานาชาติ จึงควรกำหนดตัวชี้วัดการเป็นเมืองท่องเที่ยวระดับนานาชาติแล้วใช้ตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นกรอบในการออกแบบโครงการและกิจกรรมการพัฒนาการท่องเที่ยว โดยอาจจัดทำเป็นแผนพัฒนาด้าน

การท่องเที่ยว (sectorial plan) และกำหนดรายละเอียดแผนงานโครงการทั้งในระยะสั้น และระยะยาวไว้อย่างชัดเจน เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นเมืองท่องเที่ยวระดับนานาชาติที่เป็นระบบมากขึ้น

๔.๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและอุตสาหกรรมแปรรูป

- ตัวชี้วัดที่บรรลุค่าเป้าหมายทั้ง ๔ ปี ๒ ตัวชี้วัด คือ ๑) จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะการผลิต และ ๒) จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาในการลดต้นทุนการผลิต
- ตัวชี้วัดที่บรรลุค่าเป้าหมาย ๑ ปี ๒ ตัวชี้วัด คือ ๑) จำนวนฟาร์มที่ได้รับมาตรฐานเพิ่มขึ้น (๒๕๕๘) และ ๒) จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาให้มีอาชีพและรายได้เพิ่มขึ้น (๒๕๕๘)
- ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุค่าเป้าหมายทั้ง ๔ ปี ๑ ตัวชี้วัด คือ ประสิทธิภาพในการผลิตน้ำมันปาล์มเพิ่มขึ้น
- ตัวชี้วัดที่ยกเลิก ๑ ตัวชี้วัด คือ ปริมาณยางพาราที่สถาบันเกษตรกรรวบรวมได้เพิ่มขึ้น

จังหวัดกระบี่กำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning) ให้เป็นเมืองแห่งปาล์มน้ำมัน เนื่องจากศักยภาพการผลิตปาล์มน้ำมันมากที่สุดของประเทศ จำนวน ๘๘๖,๖๕๑ ไร่ มีโรงงานสกัดน้ำมันปาล์ม ๓๐ แห่ง กำลังการผลิต ๕๕๗,๗๒๗ ตันต่อปี โดยมีแนวคิดการบริหารจัดการปาล์มน้ำมันแบบครบวงจรครอบคลุมกิจกรรมต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ตั้งแต่การเลือกพื้นที่ การคัดพันธุ์คุณภาพ การวิเคราะห์ปรับปรุงดินและปุ๋ยที่สอดคล้องกับธาตุอาหาร การพัฒนาเกษตรกร การพัฒนามาตรฐานลานเทพาล์มน้ำมัน การควบคุมโรงงานสกัดน้ำมันปาล์มตามหลักโรงงานสีเขียว และสร้างมูลค่าเพิ่มจากของเสียหรือกากจากกระบวนการผลิตตามแนวคิด zero waste ปัญหาสำคัญ คือ เกษตรกรปลูกปาล์มน้ำมันส่วนใหญ่ขาดองค์ความรู้การจัดการดินและการใช้ปุ๋ยที่ถูกต้องทำให้ต้นทุนการผลิตในส่วนของปุ๋ยสูง

ตามศักยภาพและข้อจำกัด ดังกล่าว จึงเห็นได้จากการกำหนดตัวชี้วัดที่กำหนดตามแผนพัฒนาจังหวัด ปี พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐ และโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี รวมทั้งงบประมาณของหน่วยงานต้นสังกัดของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาจากวงเงินงบประมาณตามแผนพัฒนาจังหวัดปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘ ๕ ๖ ๐ ที่ขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและอุตสาหกรรมแปรรูป กล่าวคือปี ๒๕๕๗ จำนวน ๘,๙๓๓,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๑๓,๑๐๑,๑๐๐ บาท ทั้งนี้ไม่นับรวมงบประมาณต้นสังกัดของส่วนราชการอีกจำนวนหนึ่ง ตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงการขับเคลื่อนที่เป็นไปในทิศทางที่ดี คือ จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะการผลิต และจำนวนเกษตรกรที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาในการลดต้นทุนการผลิตที่บรรลุค่าเป้าหมายทั้ง ๔ ปี ในขณะที่ตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการผลิตน้ำมันปาล์มเพิ่มขึ้น

ทุกปี แต่ยังไม่ถึงค่าเป้าหมายที่กำหนดอีกเล็กน้อยเท่านั้น ส่วนตัวชี้วัดปริมาณยางพาราที่สถาบันเกษตรกรรวบรวมได้เพิ่มขึ้น ถูกยกเลิกเนื่องจากไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ราคายางพาราที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง

จึงเห็นได้ว่าการกำหนดตัวชี้วัดมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ ศักยภาพ โอกาส จุดอ่อนของสถานะแวดล้อมที่มุ่งสู่การเป็นเมืองแห่งปาล์มน้ำมันชัดเจน

ข้อเสนอ ควรดำเนินโครงการเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะการผลิตให้แก่เกษตรกร การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตน้ำมันปาล์ม และส่งเสริมและพัฒนาให้เกษตรกรมีอาชีพและรายได้เพิ่มขึ้นต่อไป

๔.๒.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านคุณภาพชีวิต

- ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายทั้ง ๔ ปี ๔ ตัวชี้วัด คือ (๑) ร้อยละของศาสนสถานพัฒนาและสร้างกระบวนการกลุ่มเกลาสังคมด้วยศาสนาร้อยละ ๒๕ ต่อปี (๒) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ (๓) ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนที่มีความเข้มแข็งและมีการเฝ้าระวังไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ (๔) ร้อยละของประชากรที่ว่างงานไม่เกินร้อยละ ๒

- ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย ๑ ปี คือ จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาเป็นหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบ ตามเกณฑ์ของกระทรวงมหาดไทย ๒๓ ตัวชี้วัด ๑๖ หมู่บ้านต่อปี(๒๕๕๘)

- ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุค่าเป้าหมายทั้ง ๔ ปี คือ จำนวนสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด สพฐ.สข. และอปท. มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกสาระวิชาหลักมีค่าเฉลี่ยระดับประเทศไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๒๕ ต่อปี

- ตัวชี้วัดที่ไม่สามารถสรุปได้เนื่องจากความไม่ชัดเจนของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย แต่มีผลการดำเนินการ ๓ ตัวชี้วัด คือ (๑) ร้อยละของครัวเรือนที่ตกเกณฑ์ จปฐ. ได้รับการแก้ไขและผ่านเกณฑ์ จปฐ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของครัวเรือนที่ตกเกณฑ์ จปฐ. ในแต่ละปี (๒) ระดับความสำเร็จในการสร้างวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๕ ต่อปี (๓) ร้อยละความสำเร็จของการแก้ปัญหาด้านสาธารณสุขไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๒๕ ต่อปี

จังหวัดกระบี่กำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ด้านสังคม คือ การเป็นเมืองสุขภาพ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมน่าอยู่ การกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้น สอดคล้องกับปัญหา ข้อจำกัด แนวโน้ม และทิศทางที่กำหนด กล่าวคือ สถานการณ์สุขภาพของประชาชนจังหวัดกระบี่มีสถิติการเจ็บป่วยและสาเหตุการตายเพิ่มสูงขึ้นหลายโรค โดยเฉพาะโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ประกอบด้วยโรคหัวใจขาดเลือด หลอดเลือดสมอง โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง เฉลี่ยผู้มารับรักษาที่โรงพยาบาลประจำจังหวัด ปีละ ๑๐๐,๐๐๐ คน ๓๐๐,๐๐๐ ครั้งหรือประมาณวันละ ๑,๐๕๐ คน โรคมะเร็งเป็นสาเหตุการป่วยและตายอันดับหนึ่ง โรคหัวใจ

และโรคหลอดเลือดสมอง ตามลำดับ โรคไม่ติดต่อเรื้อรังเหล่านี้มีสาเหตุหลักมาจากพฤติกรรมเสี่ยงต่อสุขภาพ เช่น การกินอาหารไม่ถูกหลักโภชนาการ การสูบบุหรี่ การดื่มเหล้า การขาดการออกกำลังกายพักผ่อนไม่เพียงพอ และเครียด เป็นต้น

ตามปัญหาข้อจำกัดด้านสาธารณสุขจังหวัดจึงกำหนดตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของการแก้ปัญหาด้านสาธารณสุข แต่โดยที่นิยามของตัวชี้วัดดังกล่าวไม่ชัดเจนในส่วนของร้อยละความสำเร็จ และปัญหาด้านสาธารณสุขมีขอบเขตแคบเพียงใดทำให้ไม่สามารถระบุได้ชัดว่าผ่านค่าเป้าหมายหรือไม่ ทั้งนี้ข้อเท็จจริงสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่มีผลดำเนินการที่เกิดจากโครงการกระบี่เมืองสุขภาพชัดเจน สามารถคัดกรองโรคเบาหวานเพิ่มสูงขึ้น จากเดิมร้อยละ ๘๕.๔ เป็นร้อยละ ๙๑.๕๖ ความดันโลหิตสูงร้อยละ ๘๖.๒๒ เป็นร้อยละ ๙๑.๘๘ อัตราการตายจากโรคแทรกซ้อน(โรคหลอดเลือดหัวใจ) ลดลงจากร้อยละ ๓๔.๒๔ เป็นร้อยละ ๒๙.๙ ประชาชนตื่นตัวการออกกำลังกายเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน

ในส่วนของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยร้อยละของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๓ ผลการพัฒนาของจังหวัดไม่สม่ำเสมอ เช่น ปี ๒๕๕๗ ผลการพัฒนาสูงกว่าระดับประเทศ แต่ปี ๒๕๕๘ ต่ำกว่าระดับประเทศ เป็นต้น ส่วนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ มีแนวโน้มดีขึ้นผลการพัฒนาสูงกว่าระดับประเทศปี ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๘ ตามสภาพข้อเท็จจริงดังกล่าว จังหวัดได้กำหนดตัวชี้วัดคือจำนวนสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด สพฐสช. และ อปท. มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกสาระวิชาหลักมีค่าเฉลี่ยระดับประเทศไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๒๕ ต่อปี ข้อเท็จจริงพบว่ามีสถาบันการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด สพฐ. ประมาณร้อยละ ๑๖ ที่บรรลุค่าเป้าหมาย ดังนั้น ประเด็นด้านการศึกษาจังหวัดกระบี่จำเป็นต้องให้ความสำคัญเพิ่มขึ้น

สถานการณ์ปัญหายาเสพติด การขาดรายได้ การขาดโอกาส และขาดอาชีพเสริมของประชาชนผู้มีรายได้น้อย สะท้อนด้วยตัวชี้วัดจำนวนหมู่บ้าน/ชุมชน ที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาเป็นหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบตามเกณฑ์ของกระทรวงมหาดไทย ๒๓ ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดร้อยละของครัวเรือนที่ตกเกณฑ์ จปฐ. ได้รับการแก้ไขและผ่านเกณฑ์ จปฐ. นับเป็นตัวชี้วัดที่เหมาะสมสอดคล้องสถานการณ์

ตัวชี้วัดที่สะท้อนคุณภาพชีวิตของชาวกระบี่ได้ดีอีก คือ ร้อยละของศาสนสถาน que พัฒนาและสร้าง กระบวนการกลมเกลียวสังคมด้วยศาสนา ร้อยละของประชากรที่ว่างงาน และร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการด้านสาธารณสุข ตัวชี้วัดดังกล่าวบรรลุค่าเป้าหมายที่กำหนดอย่างต่อเนื่องทั้ง ๔ ปี บ่งชี้ได้ระดับ หนึ่งว่าประชาชนจังหวัดกระบี่มีระดับคุณภาพชีวิตค่อนข้างดี

กล่าวโดยรวมการกำหนดตัวชี้วัดตรงประเด็นและครอบคลุมมิติด้านคุณภาพชีวิต การขับเคลื่อน ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านสังคมเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน อย่างไรก็ตาม เพื่อความชัดเจนและความ

เป็นไปได้ในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดจำเป็นต้องกำหนดขอบเขตให้ชัด ใช้ข้อมูลฐานประกอบการพิจารณา และ คำนึงถึงความเป็นไปได้ในการเข้าถึงข้อมูลในการปฏิบัติด้วย ประเด็นท้าทาย คือ การยกระดับคุณภาพ มาตรฐานการศึกษา การให้บริการสาธารณสุข การป้องกันและแก้ปัญหาหยาเสพติด ที่ต้องดำเนินการอย่าง จริงจังต่อไป

๔.๒.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่บรรลุค่าเป้าหมาย ได้แก่ (๑) ระบบบริหารจัดการขยะมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นโดยปริมาณขยะ ลดลงร้อยละห้าต่อปี และ (๒) จำนวนหลักสูตรการเรียนการสอนเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ไม่น้อย กว่า ๓ หลักสูตร

ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุค่าเป้าหมาย ได้แก่ (๑) จำนวนโครงการกิจกรรมอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่น้อยกว่า ๑ โครงการต่อแห่ง (๒) พื้นที่ป่าหรือที่สาธารณะ ที่ถูกบุกรุกทำลายได้รับการฟื้นฟูร้อยละ ๕๐ และ (๓) คุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (มาตรฐานคุณภาพน้ำ ทะเลพารามิเตอร์โปร่งใสสำหรับวัดน้ำทะเลลดลงจากสภาพธรรมชาติ) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๑๐

การกำหนดตัวชี้วัดทั้ง ๕ ตัวชี้วัดดังกล่าวสอดคล้องกับศักยภาพปัญหาข้อจำกัดและแนวโน้มที่จะเกิด ในอนาคต การกำหนดตัวชี้วัดคุณภาพน้ำทะเลพารามิเตอร์ความโปร่งใส เป็นการเฝ้าระวังที่ตรงจุดเนื่องจาก สภาพของน้ำทะเลเป็นปัจจัยดึงดูดนักท่องเที่ยวที่สำคัญ และเป็นมาตรฐานการท่องเที่ยวระดับสากล ตาม ข้อมูลของสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑๕ ภูเก็ต ตรวจประเมินคุณภาพน้ำทะเลปีละสองครั้ง พื้นที่จังหวัด กระบี่จำนวน ๒๐ แห่งพบว่าเป็นไปตามค่าเป้าหมาย ๕ แห่ง ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ๑๕ แห่ง จึงจำเป็นต้อง กำหนดมาตรการป้องกันและฟื้นฟูคุณภาพน้ำทะเลพารามิเตอร์โปร่งใส ให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

ตัวชี้วัดการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถลด ปริมาณขยะได้ถึงร้อยละ ๒๐ ในส่วนของตัวชี้วัดหลักสูตรการเรียนการสอนเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมขับเคลื่อนโดยศูนย์การเรียนรู้การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดกระบี่เป็น องค์กรภายใต้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาซึ่งมีหลักสูตรให้เด็กเยาวชนนักศึกษาและประชาชน ทั่วไปสามารถเข้ามาเรียนรู้ตามหลักสูตรที่กำหนดจำนวน ๗-๙ หลักสูตรตามความประสงค์ องค์กรนี้ได้รับการ สนับสนุนงบประมาณจากภาคเอกชนบางส่วน ปัจจุบันมีผู้สนใจเรียนรู้เดือนละประมาณ ๒,๐๐๐ คนนับเป็น แหล่งการเรียนรู้ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่น่าชื่นชม ปัจจุบันมีจังหวัด ขอนแก่นอีกหนึ่งแห่ง หลักสูตรที่ให้การเรียนรู้ ได้แก่ การใช้พลังงาน การลดภาวะโลกร้อน การใช้น้ำอย่าง

ถูกต้องวิถี Zero waste ความหลากหลายทางชีวภาพ ศาสตร์พระราชา และการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ต้องเพิ่มความเข้มข้น คือ จำนวนโครงการกิจกรรมอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่น้อยกว่า ๑ โครงการต่อแห่ง พบว่ามีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการเฉลี่ยร้อยละ ๗๔ ตัวชี้วัดพื้นที่ป่าหรือที่สาธารณะที่ถูกบุกรุกทำลายได้รับการฟื้นฟูร้อยละ ๕๐ ตามข้อมูล พบว่า ดำเนินได้ค่อนข้างต่ำ ควรกำหนดเป้าหมายพื้นที่ดำเนินการให้ชัดเจนและสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อฟื้นฟูพื้นที่ป่าหรือที่สาธารณะที่ถูกบุกรุกให้กลับคืนสภาพอุดมสมบูรณ์และตัวชี้วัดคุณภาพน้ำพารามิเตอร์โปร่งใส ต้องกำหนดมาตรการแนวทางป้องกันและแก้ไขอย่างจริงจัง

กล่าวโดยรวม การกำหนดตัวชี้วัดภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงต้องดำเนินการต่อไปอย่างต่อเนื่อง

๔.๓ ข้อเสนอแนะและข้อเสนอ

๔.๓.๑ การจัดทำตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ควรระบุข้อมูลฐาน (Baseline data) ย้อนหลัง ๓-๕ ปี เพื่อใช้ประกอบการกำหนดค่าเป้าหมายที่เหมาะสม และความเป็นไปได้ภายใต้ทรัพยากรที่คาดว่าจะได้รับในแต่ละปีและในการกำหนดค่าเป้าหมายที่มีลักษณะ “คงที่” ตลอดทั้ง ๔ ปีตามห้วงเวลาของแผนควรพิจารณาความเป็นไปได้ เนื่องจากอัตราการเพิ่มขึ้นหรืออัตราการเติบโตในปีต่อไปจะเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง หากกำหนดเป็นค่าคงที่ตลอดทั้ง ๔ ปีจะต้องทุ่มทรัพยากรอย่างเหมาะสมด้วย

ควรสื่อสารตัวชี้วัดอย่างจริงจังเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบตัวชี้วัดตามแผนพัฒนาจังหวัดรับทราบตั้งแต่ในเบื้องต้น เพื่อจัดทำข้อเสนอรายละเอียดการตอบสนองได้อย่างสอดคล้องและควรให้หน่วยงานระบุโครงการกิจกรรมหรืองานที่ได้รับงบประมาณจากต้นสังกัดที่เห็นว่าสอดคล้องหรือขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามแผนพัฒนาจังหวัดด้วย

ควรนิยามความหมายขอบเขตตัวชี้วัดที่ชัดเจน เช่น ความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึงผู้รับบริการของหน่วยงานใดหรือทุกหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชน เป็นต้น

ควรมีการปรับทบทวนค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดบางตัวภายหลัง รับทราบผลการพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี เนื่องจากตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายกำหนดล่วงหน้าประมาณหนึ่งปีครั้งกว่าจะทราบผลว่าได้รับการจัดสรรงบประมาณหรือไม่ ข้อเท็จจริงปรากฏว่าบางโครงการถูกตัดงบประมาณทำให้ไม่สามารถขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมเพื่อบรรลุค่าเป้าหมายได้

๔.๓.๒ การประเมินผลโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีควรดำเนินการทุกปี เมื่อผ่านปีงบประมาณไประยะหนึ่ง ทั้งนี้เพื่อมิให้ข้อมูลรายละเอียดผลที่เกิดจากโครงการหรือทรัพย์สินที่เกิดจาก

โครงการสูญหาย หรือเปลี่ยนสภาพไปมากนัก และทำให้สามารถรวบรวมผลการประเมินได้ง่ายกว่าการปล่อยให้ครบ ๔ ปีตามห้วงเวลาของแผน เนื่องจากข้อมูลรายละเอียดที่เกิดจากโครงการอาจสูญหาย ขาดการจัดเก็บที่เป็นระบบ หรือเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโยกย้ายไปที่อื่น การสืบค้นข้อมูลจะกระทำได้อย่าง

๔.๓.๓ การเขียนรายละเอียดโครงการตามแบบคำของบประมาณ จากการประเมินโครงการ พบว่าหน่วยดำเนินการระบุรายละเอียดโครงการไม่ชัดเจน ขาดข้อมูลที่ใช้อ้างอิง โดยเฉพาะการระบุหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ กิจกรรม ผลผลิตผลลัพธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ การบริหารโครงการให้ยั่งยืน ภายหลังเมื่อดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ความคุ้มค่า ประโยชน์ที่กลุ่มเป้าหมายคาดว่าจะได้รับ ข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนั้นเพื่อยกระดับคุณภาพการเขียนโครงการ จึงขอเสนอแนวทางการเขียนโครงการในส่วนที่สำคัญ โดยสังเขป ดังนี้

การระบุหลักการและเหตุผล จะต้องระบุเหตุผลว่าทำไมต้องดำเนินโครงการนี้ แนวทางที่ควรระบุ คือ เนื่องจากเป็นนโยบายรัฐบาล คำสั่ง ยุทธศาสตร์กระทรวง ยุทธศาสตร์จังหวัด ศักยภาพที่โดดเด่นของจังหวัด แนวโน้มในเชิงโอกาส หรือภัยคุกคามหากไม่ดำเนินการจะทำให้เสียโอกาสหรือเกิดความเสียหายขยายวงกว้างออกไปหรือ เนื่องจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาประสบความสำเร็จสูงประชาชนพึงพอใจมาก และสอดคล้องกับตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนข้อใด ทั้งนี้ เหตุผลที่ระบุว่าจะทำไมต้องดำเนินโครงการจะต้อง ระบุ "ข้อมูล" เชิงปริมาณย้อนหลัง ๓-๕ ปีด้วย

การระบุวัตถุประสงค์ต้อง “ชัด และ วัดได้” และต้องมีข้อมูลฐาน (Baseline data) หรือมีค่ามาตรฐานที่สามารถเปรียบเทียบและวัดผลได้จริงเมื่อดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ทั้งนี้วัตถุประสงค์ที่ระบุจะต้องสอดคล้องกับกิจกรรมที่จะดำเนินการ หนึ่งจำนวนวัตถุประสงค์ไม่ควรมาก ประมาณ ๓-๔ ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญ วัตถุประสงค์เป็นประเด็นสำคัญที่เจ้าหน้าที่ของสำนักตรวจเงินแผ่นดินจะพิจารณาว่าสอดคล้องกับกิจกรรมมากน้อยเพียงใด

กรณีที่ระบุวัตถุประสงค์ของโครงการแล้วพบว่ามีได้กล่าวอ้างรายละเอียด หรือระบุข้อมูลไว้ในหลักการเหตุผล จะต้องย้อนกลับไปปรับปรุงรายละเอียดเพิ่ม หรือระบุข้อมูลเชิงปริมาณในหลักการเหตุผล เพื่อให้เห็นความเชื่อมโยง หรือมีที่มาของวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน

การระบุกิจกรรมหรือแนวทางการพัฒนา ต้องชี้ให้เห็นว่าสอดคล้องและส่งผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ได้จริง มีความพร้อม รวมทั้งระบุผลผลิตผลลัพธ์ในแต่ละกิจกรรม นอกจากนี้กิจกรรมยังเป็นผลที่เกิดมาจากสาเหตุของปัญหาที่ต้องระบุไว้ในหลักการและเหตุผล ดังนั้น เมื่อกำหนดกิจกรรมใดๆ ภายใต้งโครงการแล้วให้ย้อนกลับไปตรวจสอบในหลักการและเหตุผลว่า ระบุสาเหตุของปัญหาหรือข้อจำกัดไว้หรือไม่

หากไม่มีต้องระบุสาเหตุของปัญหาไว้ในหลักการและเหตุผลด้วย เพื่อชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงระหว่างหลักการเหตุผลวัตถุประสงค์และกิจกรรมอย่างเป็นเหตุเป็นผล

๔.๓.๔ การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ ต้องพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของโครงการเป็นหลัก และตัวชี้วัดต้องวัดได้ อาจเป็นจำนวน สัดส่วน อัตราส่วน ร้อยละตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ดังนั้นจึงต้องเน้นย้ำว่า ในการกำหนดวัตถุประสงค์โครงการต้อง **ชัดและวัดได้** เพื่อให้การกำหนดตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายที่ต้องการมีความชัดเจนและวัดผลได้จริง

ข้อสังเกต การเขียนรายละเอียดโครงการตามแบบคำของบประมาณบางรายการดังกล่าวข้างต้น จำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานราชการในจังหวัด รวมทั้งบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีทักษะการเขียนโครงการที่มีรายละเอียดครอบคลุมสาระสำคัญ เนื่องจากส่วนราชการเป็นต้นทางของโครงการที่จะบรรจุไว้ในแผนพัฒนาจังหวัด วิธีพัฒนาที่เกิิดประสิทธิผล มิใช่แค่การบรรยายหลักการ หรือ แนวทางการเขียนโครงการ แต่ควรใช้รูปแบบ "คลินิก" (Clinic) กล่าวคือ เมื่ออธิบายรายละเอียด พร้อม ยกตัวอย่างการเขียนโครงการแล้ว ต้องให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการเขียนโครงการจัดทำรายละเอียดโครงการจริง แล้วนำมาเข้าคลินิกเป็นรายโครงการ เพื่อตรวจสอบ ให้คำแนะนำเพิ่มเติม และแก้ไข ปรับปรุง ก่อนที่จะเข้าสู่กระบวนการพิจารณาของคณะทำงานจัดทำแผนตามประเด็นยุทธศาสตร์ รายละเอียดการเขียนโครงการ อย่างมีคุณภาพ สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จาก www.padme.moi.go.th -> เอกสารอ้างอิง -> ตัวอย่างผลงาน ที่เป็นประโยชน์จำนวน ๑๐ โครงการ

๔.๓.๕ การระบุสภาพปัญหา/ความต้องการตามแบบคำของบประมาณ มีหลักคิดว่า เมื่อระบุปัญหา จะต้องระบุสาเหตุ และข้อมูลเชิงปริมาณ ปัญหา + สาเหตุ + ข้อมูล โดยควรแยกปัญหาออกเป็นข้อๆ เนื่องจากแต่ละโครงการอาจมีปัญหาหลายข้อ และเกิดจากหลายสาเหตุ **พร้อมระบุข้อมูลเชิงปริมาณ** ประกอบเพื่อทำให้เห็นความสำคัญของปัญหาชัดเจนมากขึ้น

แนวทางการเขียนโครงการ (เฉพาะประเด็นสำคัญ)				
๑. ชื่อโครงการ.....				
๒. หลักการและเหตุผล (ทำไมต้องทำเป็นโครงการ)				
- นโยบาย ยุทธศาสตร์ มติ ครม. คำสั่ง				
- ศักยภาพ โอกาส ความต้องการ + ข้อมูลเชิงปริมาณ				
- ปัญหา + สาเหตุ + ข้อมูลเชิงปริมาณ				
- ความเร่งด่วน ผลกระทบที่จะเกิดหากไม่เร่งดำเนินการ + ข้อมูลเชิงปริมาณ				
- ผลดำเนินงานที่ผ่านมา + ข้อมูลเชิงปริมาณ				
- กรอบแนวคิดทฤษฎี				
- แนวทางการพัฒนา/แก้ไข				
- ความสอดคล้องของตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายตามแผนพัฒนาจังหวัดกับผลที่เกิดจากโครงการ - ตัวแบบแสดงภาพรวมโครงการ/Value Chain ของโครงการ (กรณีที่มีโครงการมีความซับซ้อน)				
๓. วัตถุประสงค์ หมายถึง ผลบั้นปลายที่ต้องการให้เกิดหลังดำเนินโครงการแล้วเสร็จ มีคุณสมบัติและหน้าที่ คือ ชัด และ วัดได้ เป็นพื้นฐานกำหนดตัวชี้วัดโครงการ เป็นประเด็นประเมินผลสำเร็จโครงการ เชื่อมโยงหลักการและเหตุผลกับกิจกรรม สอดคล้องและขับเคลื่อนตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายตามแผนพัฒนาจังหวัด				
๔. แนวทางดำเนินการ/กิจกรรม (กิจกรรมเป็นการแก้ปัญหาตามสาเหตุ กิจกรรมเป็นการแก้ปัญหาตามสาเหตุที่ระบุไว้ในหลักการและเหตุผล ทั้งนี้อาจแยกเป็น ๒ ส่วน คือ ขั้นตอนดำเนินการ และ กิจกรรม				
๔.๑ ขั้นตอนดำเนินการ				
ขั้นตอน	ช่วงเวลา			
	ตค-ธค	มค-มีค	เมย-มิย	กค-กย
๑.				
๒.				
๓.				
๔.				

๔.๒ กิจกรรม

กิจกรรม	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผลผลิต/ ผลลัพธ์
๑.			
๒.			
๓.			
๔.			

๕. ความคุ้มค่า (เชิงเศรษฐกิจและสังคม)

๖. ความเสี่ยงและแนวทางแก้ไข

๗. การบริหารทรัพยากร วัสดุภัณฑ์ และการบริหารโครงการให้ยั่งยืน

๘. ภาพถ่ายสภาพพื้นที่ก่อนดำเนินโครงการ วัสดุครุภัณฑ์ เครื่องมือ อุปกรณ์ แผนที่ เป็นต้น

๙. ข้อมูลประกอบโครงการเพิ่มเติม (เพื่อเพิ่มความชัดเจน)

๔.๓.๖ การระบุข้อมูลอื่นเพิ่มเติม เนื่องจากบางโครงการกรรมการ หรือคณะทำงานทั้งในระดับจังหวัด และส่วนกลางอาจไม่เข้าใจการนำเสนอรายละเอียดโครงการได้ชัดเจน ดังนั้น การแนบข้อมูลประกอบในลักษณะเป็นภาคผนวกจะช่วยเพิ่มความชัดเจน ข้อมูลประกอบเพิ่มเติมดังกล่าวนี้อาจเป็นสภาพพื้นที่ ก่อนดำเนินโครงการความพร้อมของโครงการ แผนที่ สถิติ ข้อมูล ข้อกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ ผลการวิจัย ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ความพึงพอใจของประชาชน คำสั่ง เงื่อนไข ตัวแบบ ภาพจำลอง รายงานประเมินผลสภาพปัญหา เป็นต้น

๔.๓.๗ การรายงานผลสัมฤทธิ์โครงการ กรณีที่จังหวัดไม่สามารถจัดให้มีการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีได้ครบถ้วนทุกโครงการ ประกอบกับองค์ความรู้ด้านการประเมินผลของบุคลากรมีจำกัด หรืองบประมาณไม่เพียงพอ ทางเลือกประการหนึ่งคือการกำหนดให้หน่วยดำเนินการรายงานผลสัมฤทธิ์โครงการตามแบบที่กำหนด เมื่อสิ้นปีงบประมาณไปแล้วระยะหนึ่ง แบบรายงานผลสัมฤทธิ์โครงการดังกล่าวนี้ จังหวัดกระบี่ได้เคยแจ้งให้ส่วนราชการดำเนินการแล้วแต่ยังไม่ครบถ้วนทุกโครงการ อาจเนื่องจากเจ้าหน้าที่ที่เคยรับผิดชอบย้ายไปปฏิบัติราชการที่อื่น หรือการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ ดังนั้นหากเน้นย้ำให้มีการรายงานตามแบบดังกล่าวนี้จะทำให้จังหวัดมีผลดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ครบถ้วนทุกปี สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้อย่างเป็นระบบ หัวข้อการรายงานประกอบด้วย ชื่อโครงการ หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดโครงการ ผลผลิตผลลัพธ์การดำเนินโครงการจำแนกตามกิจกรรม การบรรลุวัตถุประสงค์โครงการ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามประเด็นยุทธศาสตร์ ความคุ้มค่าเชิงเศรษฐกิจและสังคม การบริหารโครงการให้ยั่งยืน ปัญหาข้อจำกัดการแก้ไขข้อเสนอแนะ แนวโน้ม บทเรียน ข้อเสนอสรุปผลการดำเนินโครงการ ภาพถ่ายกิจกรรมพร้อมระบุข้อความใต้ภาพ และผู้รายงานผล

แนวทางการรายงานผลสัมฤทธิ์โครงการ

๑. ชื่อโครงการ.....งบประมาณ.....หน่วยดำเนินการ.....

ผู้รับผิดชอบโครงการ.....โทร.....

๒. หลักการและเหตุผล (สรุปสาระสำคัญของหลักการเหตุผลของโครงการ)

๓. วัตถุประสงค์และตัวชี้วัดโครงการ

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการ
(๑) เพื่อ.....	(๑) ร้อยละ.....
(๒) เพื่อ.....	(๒) จำนวน.....
(๓) เพื่อ.....	(๓) มี.....

๔. ผลการดำเนินโครงการ

กิจกรรม/เป้าหมาย	ผลผลิต ผลลัพธ์
(๑).....	(๑).....
(๒).....	(๒).....

๕. การบรรลุวัตถุประสงค์โครงการและการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัด

วัตถุประสงค์ ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดจากโครงการ
วัตถุประสงค์.....	(๑).....
ประเด็นยุทธศาสตร์.....	(๒).....
ตัวชี้วัด.....	(๓).....
ค่าเป้าหมาย.....	(๔).....

๖. ความคุ้มค่า								
<table border="0" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ความคุ้มค่าเชิงสังคม</th> <th style="text-align: center;">ความคุ้มค่าเชิงเศรษฐกิจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(๑).....</td> <td>(๑).....</td> </tr> <tr> <td>(๒).....</td> <td>(๒).....</td> </tr> <tr> <td>(๓).....</td> <td>(๓).....</td> </tr> </tbody> </table>	ความคุ้มค่าเชิงสังคม	ความคุ้มค่าเชิงเศรษฐกิจ	(๑).....	(๑).....	(๒).....	(๒).....	(๓).....	(๓).....
ความคุ้มค่าเชิงสังคม	ความคุ้มค่าเชิงเศรษฐกิจ							
(๑).....	(๑).....							
(๒).....	(๒).....							
(๓).....	(๓).....							
๗. การบริหารทรัพยากรและการบริหารโครงการให้ยั่งยืน (ระบุผู้รับผิดชอบ และวิธีการบริหารจัดการ)								
(๑).....	(๓).....							
(๒).....	(๔).....							
๘. ปัญหา อุปสรรค การแก้ไข (ถ้ามีปัญหาอธิบายวิธีการแก้ไข)								
๙. บทเรียน (ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ)								
(๑).....	(๑).....							
๑๐. ข้อเสนอแนะ								
๑๑. ภาพกิจกรรมที่ดำเนินโครงการ								

แนวทางการรายงานผลสัมฤทธิ์ ดังกล่าวนี้อาจสามารถใช้เป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูลโครงการที่ส่วนราชการได้รับงบประมาณจากหน่วยงานต้นสังกัด (function) เพื่อประมวลผลดำเนินโครงการเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดและสามารถสืบค้นประวัติของโครงการที่ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีในแต่ละปี รวมทั้งช่วยในการประมวลผลตัวชี้วัดของผู้ว่าราชการจังหวัดที่ผู้บริหารระดับนโยบายกำหนดได้อีกส่วนหนึ่งด้วย

กล่าวโดยรวม การกำหนดตัวชี้วัดเป็นตัวตั้งในการประเมินผลสัมฤทธิ์แผนและโครงการ นับเป็นรูปแบบที่เหมาะสม เนื่องจากตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายเป็นตัว “เชื่อม” “ยึดโยง” และ “สะท้อน” ผลการขับเคลื่อนแผนและโครงการได้ชัด และวัดผลได้ อย่างเป็นรูปธรรมมากที่สุดเมื่อเทียบกับเป้าประสงค์ ประเด็นประยุกต์ศาสตร์และกลยุทธ์ซึ่งมีขอบเขตนิยามที่กว้างและเป็นนามธรรม อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขที่สำคัญคือต้องระบุข้อมูลฐาน (Baseline data) ของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายย้อนหลัง ๓-๕ ปี เพื่อประกอบการ

กำหนดค่าเป้าหมาย ระดับความท้าทาย ตามเป็นไปได้ และการสนับสนุนทรัพยากรที่เหมาะสม นอกจากนี้ ตัวชี้วัดที่กำหนดจะต้องครอบคลุมแผนงานโครงการของส่วนราชการที่ดำเนินโครงการตามนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดด้วย ทั้งนี้จำเป็นต้องถ่ายทอด (Deploy) และสื่อสารตัวชี้วัดเหล่านี้ลงสู่หน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างเป็นระบบ ดังนั้น การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจึงเป็นกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญของกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด คาดว่าในอนาคตการประเมินผลแผนและโครงการจะถูกหยิบยกขึ้นมาดำเนินการจริงจัง และรูปแบบการประเมินผลแผนและโครงการตามแนวทางที่จังหวัดกระบี่ดำเนินการจะเป็นทางเลือกหนึ่งของผู้ที่รับผิดชอบการประเมินผลได้เป็นอย่างดี.

